

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Contratação de Agência de Viagens para Emissão de Passagens

1. Identificação da Demanda

Órgão demandante: Prefeitura Municipal de Portão – Poder Executivo
Objeto: contratação de agência de viagens para prestação de serviços de emissão, remarcação, cancelamento e gerenciamento de passagens, destinadas à Secretária Municipal Andrea Schneider Pascoal e Secretário Municipal Guilherme Martini em viagem à Brasília, ida no dia 10/02/2026 e retorno no dia 11/02/2026.

2. Necessidade da Contratação

A Administração Municipal necessita garantir o deslocamento de gestores e servidores para participação em compromissos oficiais, nesse caso:

- Estreitar os laços e fortalecer a relação com parlamentares para que cada vez mais o município esteja próximo das destinações de recursos.

A contratação centralizada de agência especializada assegura:

- eficiência operacional;
- economicidade;
- rastreabilidade das despesas;
- padronização de procedimentos;
- agilidade em situações emergenciais.

3. Alinhamento ao Planejamento da Administração

A demanda está alinhada:

- ao planejamento estratégico do Município;
- às ações de capacitação e representação institucional;
- às diretrizes de modernização administrativa e governança.

4. Requisitos da Contratação

A solução deverá atender aos seguintes requisitos mínimos:

- emissão de passagens aéreas com destino à Brasília, neste caso específico
- atendimento em horário comercial, com suporte emergencial fora do horário;
- possibilidade de remarcação e cancelamento conforme regras tarifárias;
- disponibilização de relatórios gerenciais;

- observância à legislação vigente e às normas internas do Município.

5. Levantamento de Soluções Existentes no Mercado

O mercado dispõe de:

- agências de viagens especializadas em atendimento ao setor público;
- empresas com plataformas digitais para emissão e gestão de passagens;
- fornecedores com experiência comprovada em contratos administrativos.

6. Análise das Alternativas

Foram avaliadas as seguintes alternativas:

- contratação direta junto às companhias aéreas: inviável operacionalmente, devido à multiplicidade de fornecedores e à ausência de centralização;
- contratação de agência de viagens especializada: alternativa mais vantajosa, eficiente e alinhada às boas práticas.

7. Justificativa da Solução Escolhida

A contratação de agência de viagens apresenta-se como a solução mais adequada por:

- permitir centralização e controle;
- assegurar atendimento especializado;
- facilitar remarcações emergenciais;
- gerar relatórios gerenciais e transparência.

8. Estimativa de Quantidades

A demanda será estimada com base no histórico de deslocamentos dos últimos exercícios e na previsão de agendas institucionais.

9. Estimativa de Valor

O valor estimado será apurado:

- com base em pesquisa de preços de mercado;
- considerando taxa de serviço (fee) ou modelo equivalente;
- observando os princípios da economicidade e razoabilidade.

10. Justificativa para o Parcelamento

Não se aplica parcelamento do objeto, uma vez que a contratação exige unidade de gestão e padronização.

11. Resultados Pretendidos

- maior eficiência na gestão de deslocamentos;
- redução de custos indiretos;
- maior controle e transparência;
- atendimento ágil às necessidades da Administração.

12. Providências Prévias

- definição do gestor e fiscal do contrato;
- levantamento histórico de demandas;
- definição do modelo de remuneração (taxa de serviço).

13. Impactos Ambientais

A contratação não gera impactos ambientais diretos relevantes.

14. Conclusão

Conclui-se que a contratação de agência de viagens é tecnicamente viável, necessária e adequada, atendendo aos princípios da Lei nº 14.133/2021.

Portão, 12 de janeiro de 2026



Leticia Francesqueti Noronha